

Số: /QĐ-UBND

Quảng Hòa, ngày tháng 3 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành mục tiêu chất lượng năm 2021 thuộc Hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN QUẢNG HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/5/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2021 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, gồm:

1. Tuân thủ quy định của pháp luật trên các lĩnh vực quản lý, tăng cường phối hợp, giám sát trong xử lý công việc. Đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết đúng quy định; trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được trả kết quả trước hạn hạn và đúng hạn.

2. Đảm bảo 100% kiến nghị, phản ánh của công dân về quy định hành chính, hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý kịp thời, chính xác và đúng quy định; trên 95% cá nhân, tổ chức hài lòng với kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thái độ ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

3. Duy trì và nâng cao chất lượng việc áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Đảm bảo 100% quy trình đã công bố được đánh giá, xem xét.

4. Ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với 100% các hoạt động liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. 100% các xã, thị trấn xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết.

Điều 2. Trách nhiệm triển khai thực hiện

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; đăng tải Mục tiêu chất lượng trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

2. Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, Công an huyện, Bảo hiểm Xã hội huyện, Văn phòng Đăng ký đất đai và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai, tổ chức thực hiện các mục tiêu tại đơn vị.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tại Điều 2 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Công an huyện, BHXH, VPĐKĐĐ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Hải

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: QĐ-UBND ngày tháng 3 năm 2021
của Chủ tịch UBND huyện Quảng Hòa)*

1. Tuân thủ quy định của pháp luật trên các lĩnh vực quản lý, tăng cường phối hợp, giám sát trong xử lý công việc. Đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết đúng quy định; trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được trả kết quả trước hạn hạn và đúng hạn.

2. Đảm bảo 100% kiến nghị, phản ánh của công dân về quy định hành chính, hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý kịp thời, chính xác và đúng quy định; trên 95% cá nhân, tổ chức hài lòng với kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thái độ ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

3. Duy trì và nâng cao chất lượng việc áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Đảm bảo 100% quy trình đã công bố được đánh giá, xem xét.

4. Ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với 100% các hoạt động liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. 100% các xã, thị trấn xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết./.